



VOLTA REDONDA ESTÁ NAS SUAS MÃOS: É SÓ BAIXAR O APLICATIVO FISCALIZA VR.

CLIQUE ABAIXO NA LOJA DE APPS DO SEU CELULAR E BAIXE GRATUITAMENTE.

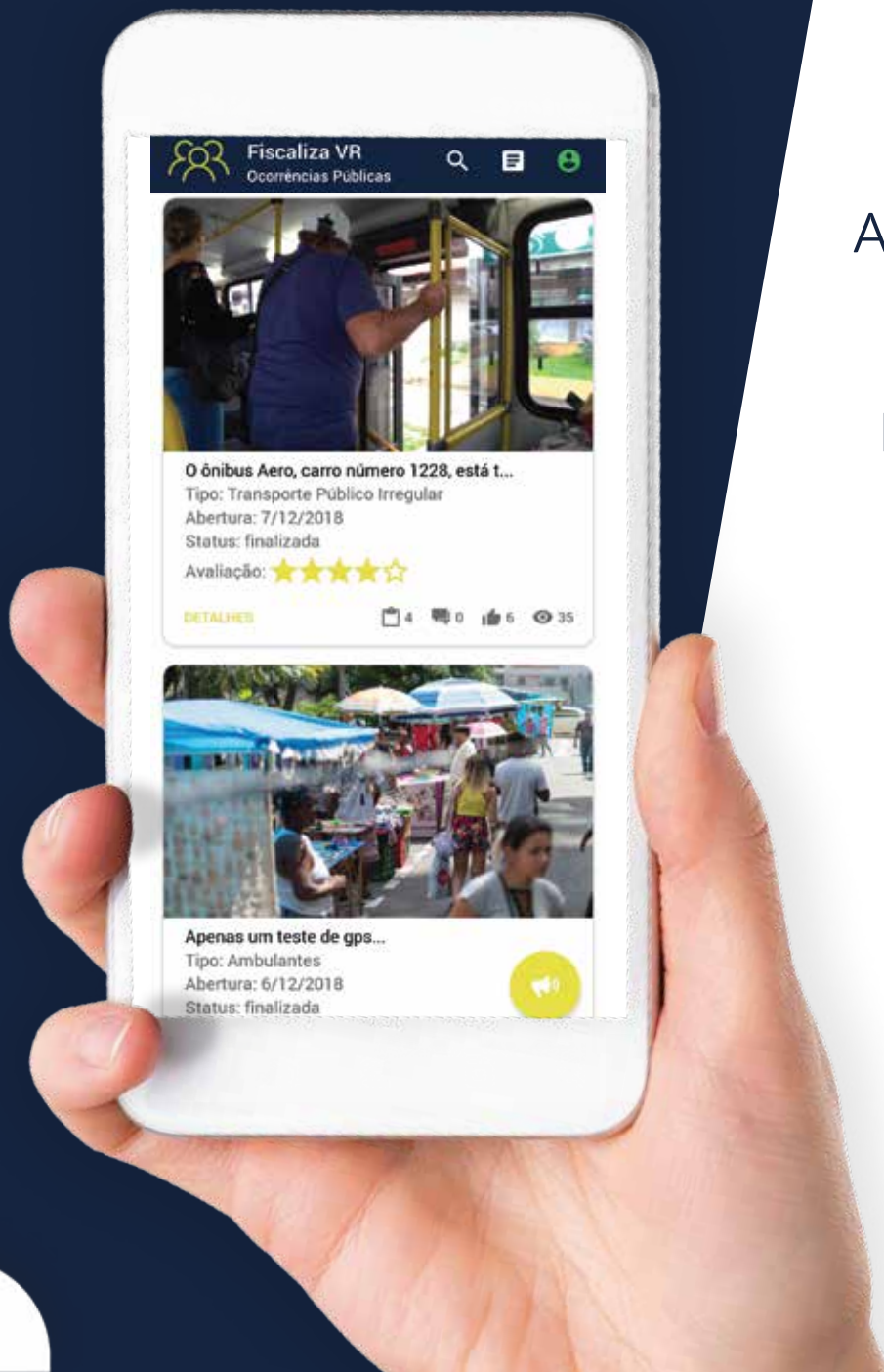


DISPONÍVEL NO
Google Play



Baixar na
App Store

Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC. Apple, the Apple logo, iPhone, and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. App Store is a service mark of Apple Inc.



1 A TELA INICIAL

Ao abrir o aplicativo, você verá as últimas demandas enviadas pela população, como ocorre nas publicações do Facebook e do Instagram, por exemplo.



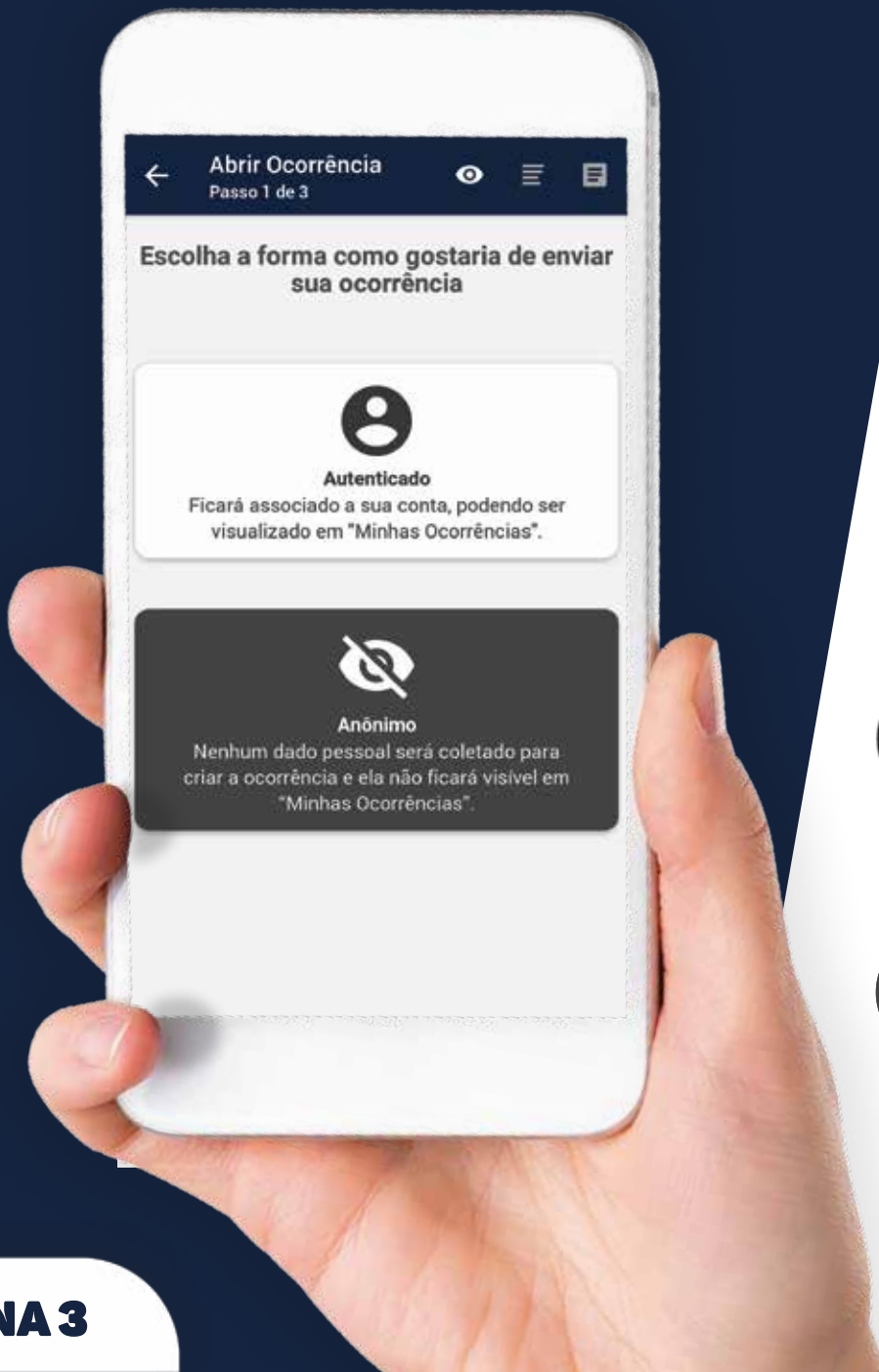
Toque neste botão para **inserir uma nova demanda.**



Toque neste botão para saber **como está o andamento de uma demanda.**



Toque neste botão para **apoiar uma demanda e receber notificações quando ela avançar.**



2 INSERINDO NOVAS DEMANDAS

Suponha que você apertou no botão para enviar uma demanda.

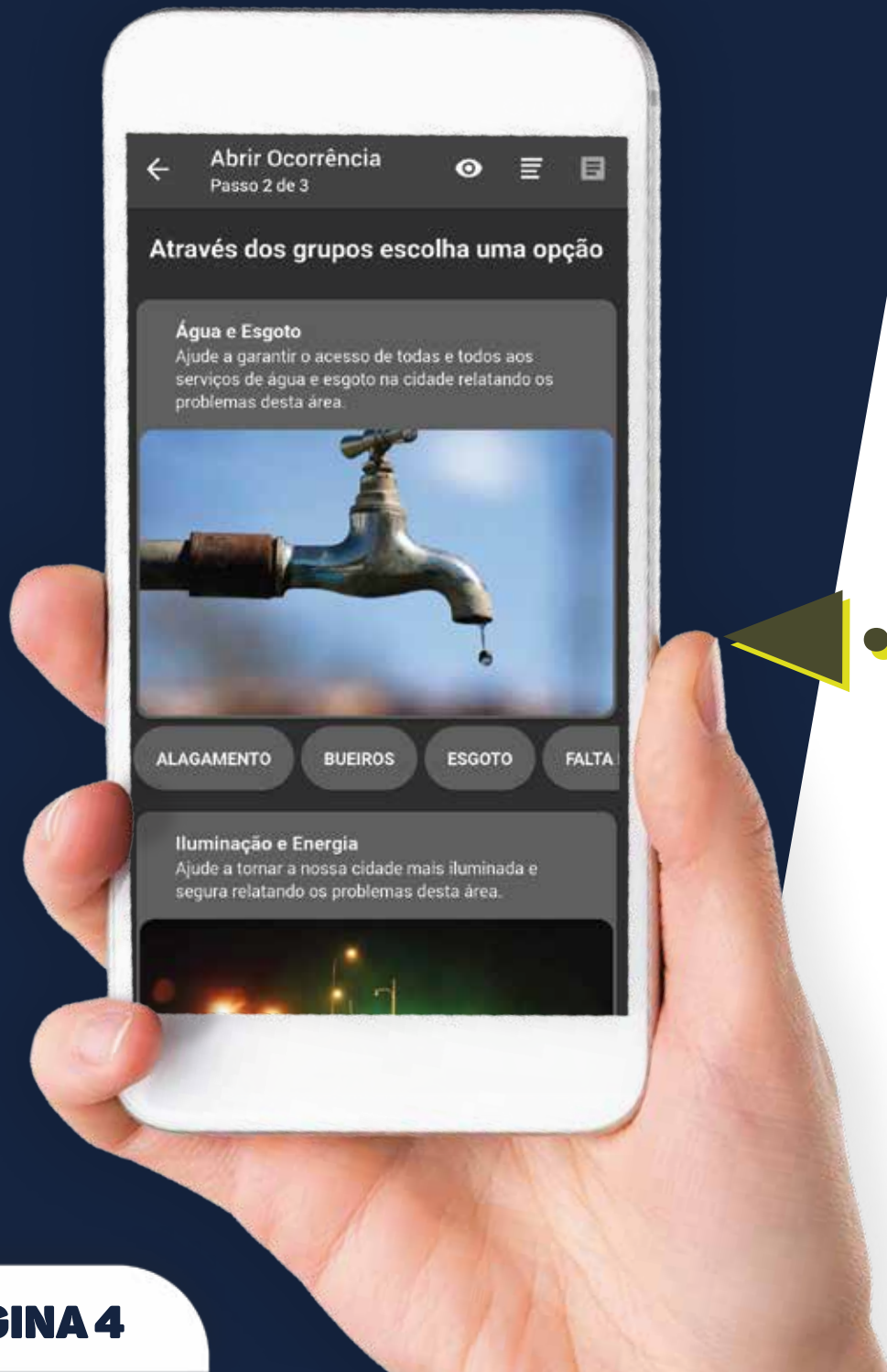
O aplicativo vai perguntar se você quer fazer um cadastro. É **rápido, grátis** e precisa ser feito **apenas no primeiro uso**.



Assim, o aplicativo vai lhe **enviar notificações** sobre a sua demanda e você pode acompanhar seus pedidos.



Você também pode enviar demandas de forma **totalmente anônima e protegida por lei**, porém desta forma, você **não vai receber notificações** quando a sua demanda avançar.



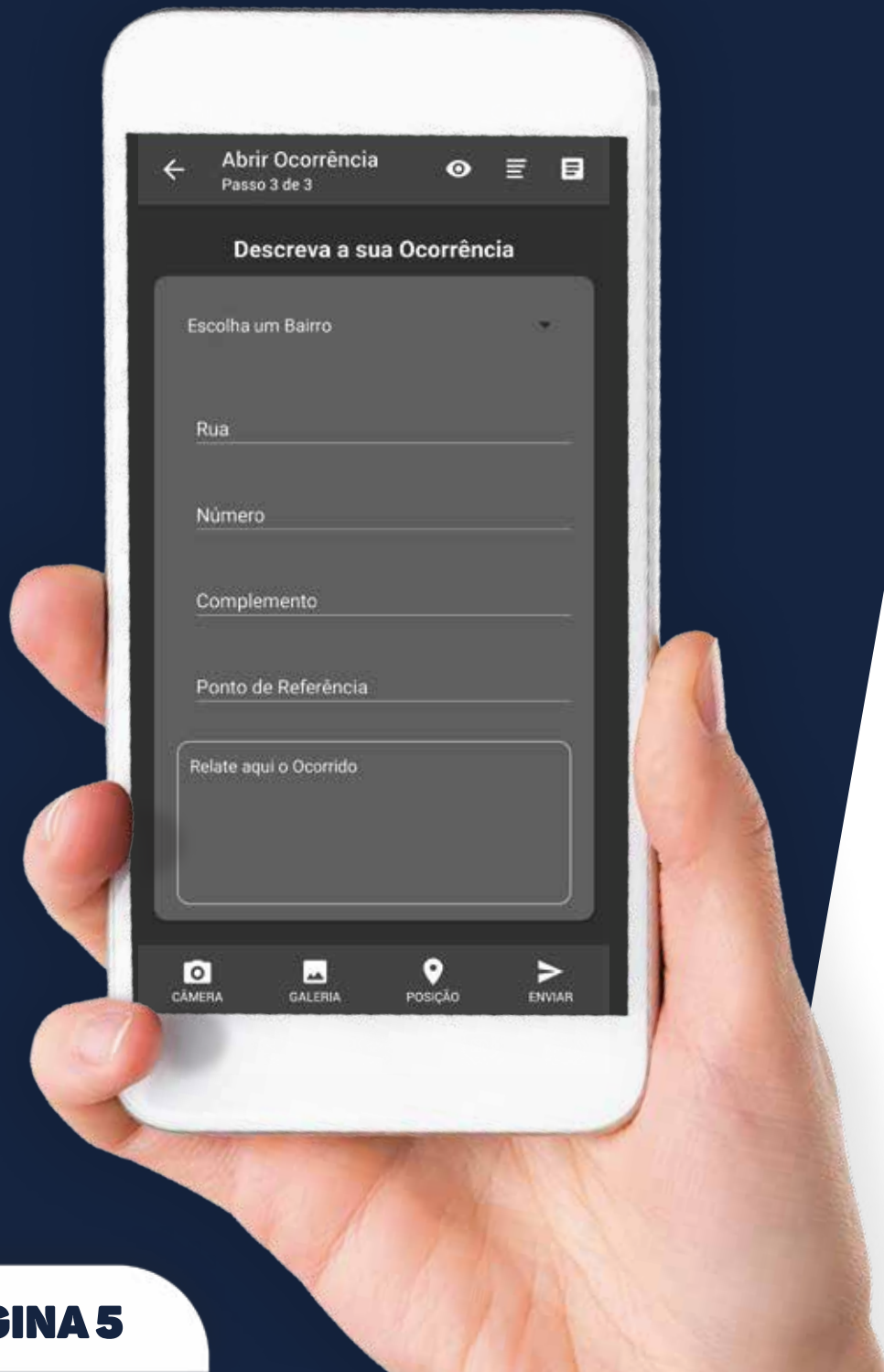
3 ESCOLHA ONDE A SUA SOLICITAÇÃO SE ENCAIXA

Na tela seguinte, vão aparecer **diversos temas**, como saúde, água e esgoto, irregularidades e mais.

Dentro destes temas, você vai encontrar **opções** que se relacionam à sua solicitação. Arraste para baixo e para os lados para ver mais opções.



Suponha que a demanda que estamos enviando é de um buraco na sua rua. Vamos descer a página até o tema **Infraestrutura Urbana** e selecionar a opção **"Buracos na via"**.



4 INFORME TUDO O QUE VOCÊ PUDER SOBRE A DEMANDA

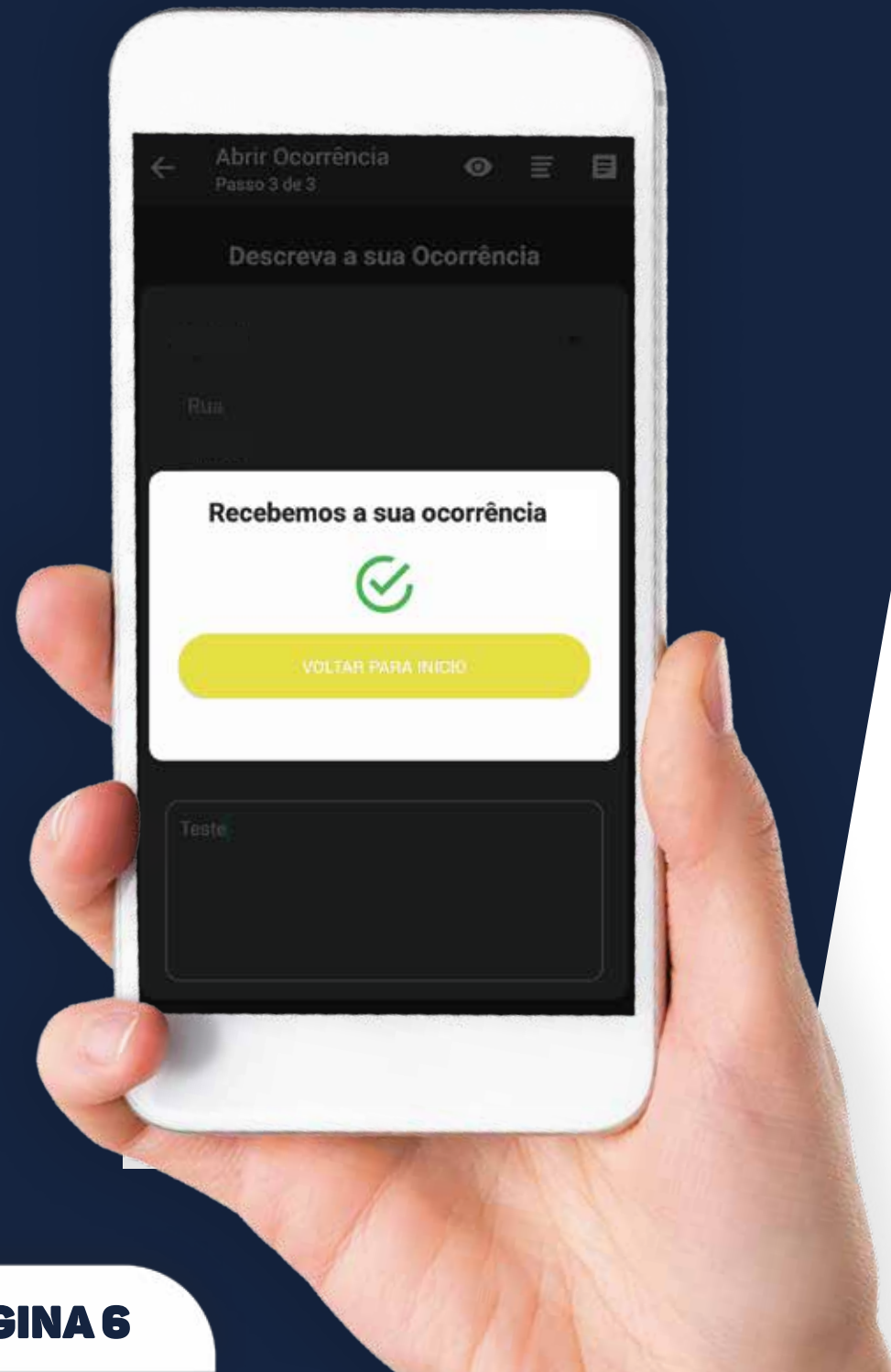
Nesta tela, o aplicativo vai lhe solicitar informações sobre a sua demanda, para que a Prefeitura se prepare para o atendimento.

Após inserir informações, você terá a opção de deixar a sua solicitação **pública**, ou seja, permitir que mais pessoas possam acompanhar as atualizações ou apoiar a sua demanda.

Se o tema for sensível e/ou envolver informações pessoais, **deixe esta opção desativada**. Porém desta forma, você não receberá atualizações sobre a sua demanda.



Ao tocar neste ícone, você pode incluir fotos, se desejar.



5 PRONTO!




Agora, a sua demanda foi enviada para a Prefeitura e o **órgão responsável será alertado.**

Se você realizou o seu cadastro, sempre que um novo avanço ocorrer relacionado à sua demanda, **você vai receber notificações ao vivo.**

Viu como é fácil? Agora é só usar!

Caso você tenha dúvidas, entre em contato conosco pela página **[facebook.com/PrefeituraVR](https://www.facebook.com/PrefeituraVR)** ou pelo telefone **(24) 3339-9257.**



 facebook.com/PrefeituraVR
 [@prefeitura.vr](https://instagram.com/prefeitura.vr)
 www.voltaredonda.rj.gov.br